

**PENGARUH KEAHLIAN INDIVIDU DAN PENGGUNAAN SISTEM  
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI  
VARIABEL MODERATING**

**(Survey Terhadap Pegawai Negeri Kota Sragen)**



Oleh :

**ADITYASANDY SUNARDI**

**B 200 080 183**

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEAHLIAN INDIVIDU DAN PENGGUNAAN SISTEM  
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI  
VARIABEL MODERATING**

Oleh :

**ADITYASANDY SUNARDI**  
**B 200 080 183**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada Hari Kamis, 14 Desember 2017  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji :

1. Drs. Fauzan, SE., M.Si., Akt

(  )

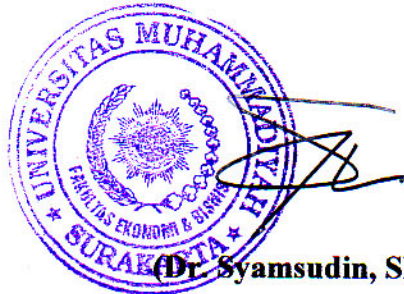
2. Dr. Fatchan Achyani, S.E., M.Si

(  )

3. Andy Dwi Bayu Bawono, S.E., M.Si., Ph.d

(  )

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, SE., M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

Jl. A Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura 57102 Ph.: (0271) 717417 Eks.211 Surakarta

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **ADITYASANDY SUNARDI**  
NIM : **B200080183**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **PENGARUH KEAHLIAN INDIVIDU DAN  
PENGUNAAN SISTEM TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP PENINGKATAN  
KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL  
MODERATING (Survey Terhadap Pegawai  
Negeri Kota Sragen)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, / Februari 2017

Yang Membuat Pernyataan,

**Adityasandy Sunardi**

## MOTTO

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah”

**(HR. Turmudzi)**

“Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat; orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun Islam dan Pahala yang diberikan kepada sama dengan para Nabi”

**(HR/ Dailani dari Anas r.a)**

“Dan mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguhlah berat, kecuali bagi orang-orang yang khusus”

**(Q.S. Al Baqarah: 45)**

“Bermimpilah, karena Tuhan akan memeluk mimpi-mimpi itu”

**(Andrea Hirata)**

“Kesuksesanmu tak bisa dibandingkan dengan orang lain, melainkan dibandingkan dengan dirimu sebelumnya”

**(Jaya Setiabudi)**

“Kesuksesan bukan tentang seberapa banyak uang yang kamu hasilkan, tapi seberapa besar kamu bisa membawa perubahan untuk hidup orang lain”

**(Michelle Obama)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta sehingga terselesaikan skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunia-Nya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya, puji syukur yang terhingga pada Allah SWT yang meridhoi dan mengabulkan segala doa.
2. Bapak dan Ibu yang telah memberikan motivasi, doa dan restunya sehingga dapat menyelesaikan studi untuk gelar Sarjana saya. Ucapan terima kasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cintaku untuk kalian bapak ibuku.
3. Seluruh dosen Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah dengan sabar membimbing saya dalam kuliah dan terimakasih atas ilmunya yang sangat berguna dan berarti bagi saya.
4. Kakak dan adik-adikku yang telah memberikan penyemangat dan doanya untuk keberhasilan ini.
5. Semua teman-teman kuliahku yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini beserta motivasi dan doa yang diberikan.

## ABSTRAKSI

Sistem adalah sebagai suatu kumpulan komponen yang berinteraksi membentuk suatu kesatuan dan keutuhan yang kompleks didalam tingkat tertentu untuk mengejar tujuan yang umum. Sistem Informasi Akuntansi adalah kumpulan dari sumber-sumber daya semacam orang-orang dan peralatan yang dirancang untuk merubah data ekonomi kedalam informasi yang berguna.

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah Untuk mengetahui pengaruh positif keahlian individu dan penggunaan sistem teknologi informasi terhadap peningkatan kinerja karyawan minat pemanfaatan sistem informasi dan Untuk mengetahui pengaruh positif kondisi-kondisi yang memfasilitasi pemakai dan minat pemanfaatan sistem informasi terhadap pengguna sistem informasi. Sampel dipilih dengan metode uji validitas dan uji reliabilitas. Persyaratan menjadi responden dalam penelitian ini adalah karyawan pegawai negeri kota Sragen.

Hasil penelitian menunjukkan keahlian individu mempunyai  $p = 0,824 > 0,05$ . Sehingga keahlian individu tidak berpengaruh secara signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan Kabupaten Sragen. Penggunaan sistem teknologi informasi mempunyai  $p = 0,270 > 0,05$ . Sehingga penggunaan sistem teknologi informasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan Kabupaten Sragen. Kepercayaan mempunyai  $p = 0,054 > 0,05$ . Sehingga kepercayaan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan Kabupaten Sragen. Kepercayaan bermoderasi terhadap keahlian individu mempunyai  $p = 0,570 < 0,05$ , Sehingga kepercayaan bermoderasi terhadap keahlian individu tidak berpengaruh secara signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan Kabupaten Sragen. Dan Kepercayaan bermoderasi terhadap sistem teknologi informasi  $p = 0,476 < 0,05$ . Sehingga kepercayaan bermoderasi terhadap keahlian individu tidak berpengaruh secara signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan Kabupaten Sragen.

Kata kunci : Keahlian Individu, Sistem Teknologi Informasi, Kepercayaan Individu.

## ABSTRACTION

*System is as a collection of components that interact to form a unity and complexity within a certain level to pursue a common goal. Accounting Information Systems are a collection of resources such as people and equipment designed to transform economic data into useful information.*

*Objectives to be achieved in this study is To determine the positive effect of individual expertise and the use of information technology systems to improve employee performance interest in the utilization of information systems and To determine the positive effect of conditions that facilitate users and interest in the use of information systems users of information systems. The sample is selected by validity test and reliability test. Requirements to be respondents in this study is the employee of the city of Sragen.*

*The result showed that individual skill has  $p = 0,824 > 0,05$ . So the individual expertise does not significantly affect the performance of employees of Sragen Regency. The use of information technology system has  $p = 0,270 > 0,05$ . So that the use of information technology system does not significant effect to the improvement of employee performance of Sragen regency. Trust has  $p = 0.054 > 0.05$ . So the trust does not significantly effect the performance of employees of Sragen Regency. Confidence moderated to individual skill has  $p = 0,570 < 0,05$ , So that moderate belief to individual skill does not have an effect on significantly to employee performance improvement of Sragen regency. And Trust moderate to information technology system  $p = 0,476 < 0,05$ . So that the confidence moderate to individual skill does not significant effect to the improvement of employee performance of Sragen regency.*

**Keywords:** *Individual Expertise, Information Technology System, Individual Belief.*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Alhamdulillah Robbil'alamin. Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah dan tak lupa sholawat serta salam teruntuk Nabi Muhammad SAW yang selalu memberikan petunjuk kepada umatnya untuk selalu berjalan di jalan yang lurus dan benar, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **PENGARUH KEAHLIAN INDIVIDU DAN PENGGUNAAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Survey Terhadap Pegawai Negeri Kota Sragen)**. Salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Bapak Drs. Fauzan, SE., M.Si., Akt selaku Pembimbing skripsi yang senantiasa dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dari awal sampai terselesainya penulis skripsi.



4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
5. Para staf karyawan administrasi dan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
6. Kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan doa restu, kasih sayang semangat, motivasi dukungan baik moral maupun spiritual serta kesabaran yang melimpah kepada saya selama ini
7. Sahabatku yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu terimakasih atas bantuan dan dukungannya selama ini.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat penuliskan sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuannya hingga skripsi ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa pengetahuan dan pengalaman penulis belum sempurna, sehingga masih banyak kekurangan baik dalam penggunaan bahasa maupun penyajian data. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini. Penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat pada semua pihak dan sebagai amalan yang tidak terputus.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Penulis,

Adityasandy Sunardi

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I     PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	7
C. Perumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
F. Sistematika Penulisan .....	9
BAB II     TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Keahlian ( <i>Expertise</i> ) .....	11
B. Teknologi Informasi (TI) .....	12

	C. Kinerja Individual (KI) .....	13
	D. Kepercayaan ( <i>Trust</i> ) .....	14
	E. Penelitian Terdahulu .....	16
	F. Kerangka Teoritis .....	28
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	29
	A. Ruang Lingkup Penelitian.....	29
	B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	29
	C. Data dan Sumber Data .....	31
	D. Teknik Pengumpulan Data .....	31
	E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian.....	31
	F. Metode Penelitian Instrumen .....	34
	G. Metode Analisis Data.....	37
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	43
	A. Pelaksanaan Penelitian.....	43
	B. Deskripsi Data .....	44
	C. Analisis Data .....	47
	1. Uji Kualitas Pengumpulan Data .....	47
	2. Pengujian Asumsi Klasik .....	52
	3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
	4. Pembahasan .....	58
BAB V	PENUTUP .....	60
	A. Simpulan .....	60

B. Keterbatasan Penelitian.....	61
---------------------------------	----

C. Saran .....	61
----------------	----

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Proses Pengambilan Sample .....	44
Tabel 1.2	Distribusi Sampel .....	44
Tabel 1.3	Karakteristik responden berdasarkan Jenis kelamin .....	45
Tabel 1.4	Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan .....	46
Tabel 1.5	Karakteristik responden berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 1.6	Hasil Uji Validitas Variabel Keahlian Individu.....	47
Tabel 1.7	Hasil Uji Variabel Sistem Teknologi Informasi .....	48
Tabel 1.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan (Computer Anxiety).....	49
Tabel 1.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan ( Computer Attitude).....	49
Tabel 1.10	Hasil Uji Validitas Variabel Peningkatan Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 1.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel .....	51
Tabel 1.12	Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 1.13	Hasil Uji Multikolinearitas .....	53
Tabel 1.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53
Tabel 1.15	Hasil Analisis Regresi .....	54
Tabel 1.16	Hasil Uji Signifikasi Simultan (F).....	56
Tabel 1.17	Hasil Uji t.....	57